



Общество с ограниченной ответственностью

"НТК ИНТЕРФЕЙС"

620043, г. Екатеринбург, ул. Заводская, 77, ООО "НТК Интерфейс"
Расч. счет 40702810100000000575 в ОАО "Уралтрансбанк" г. Екатеринбурга
Корр. счет 30101810200000000767, БИК 046551767
ОКПО 25045280, ИНН/КПП 6658011059/665801001, ОГРН 1026602352248

Тел./факс (343) 2-350-353

№39-2010/Д

от "4" февраля 2011 г.

Пользователям аппаратуры КП
«Исеть»

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Из-за ошибки составления технологических карт для изготовления модуля ТС430 аппаратуры КП «Исеть» в изделиях версии 3.61, 3.62 (зав.№№ с1886 выпуск с 11.2009г) и 4.00 (зав.№№ с 2432 выпуск с 10.2010г) были установлены защитные элементы (супрессоры) входных цепей ТС неправильного номинала.

Для версии 3.62 данная ошибка не является критической и проявляется повышенным потреблением входных цепей и (соответственно) дополнительным тепловыделением.

Для версии 4.00 данная ошибка является критической с возможным отказом модуля.

Для устранения данной проблемы предлагаю следующие варианты:

1. Для приборов версии 4.00 произвести полную замену изделий. На период доставки исправных модулей – требуется отключить защитный провод от заземляющей клеммы.
2. Для приборов версии 3.6х провести доработку в виде установки дополнительного элемента в разрыв защитного провода. Установочный комплект и инструкция будут высланы по заявке.

Прошу всех пользователей аппаратуры КП Исеть имеющих модули данных версий дать заявку на замену (доработку) по адресу dmitreiv@iface.ru.

В заявке прошу указать:

1. Адрес доставки
2. Контактное лицо и телефон
3. Количество и версия блоков ТС430

Список отгруженных изделий попадающих под замену и доработку, а также инструкция по доработке размещены на сайте www.iface.ru в разделе «Поддержка-> Файловый Архив-> КП Исеть»

Прошу извинить за доставленное неудобство. Разработан новый технологический порядок (в том числе технология финишного тестирования) – исключая возможное возникновение подобных проблем в будущем.

Директор

Дмитриев Д.Н.